



עמוד 1 מתוך 3

ועדת המכרזים משרד העבודה
פרוטוקול מס' 33 מיום 12 במרץ 2025

משתתפים:

גב' הילה שושני – יו"ר הועדה
גב' אילה אביעד – נציגת חשבונות
עו"ד מיכל סירי יצחק – נציגת יועמ"ש

הנושא:


בקשה לאישור התקשרות במסגרת ספק יחיד עם חברת אם גרופ מגער (ח.פ. 511464927) – מתן שירותי ניהול, בקרה, מעקב וביצוע תשלומים למקבלי שוברי הכשרה מקצועית

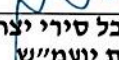
בפני הוועדה מונחת פנייתו של מר אמיר מדינה מ"מ מנהל אגף בכיר הכשרה מקצועית, בבקשה להתקשרות כספק יחיד עם חברת אם גרופ מגער ח.פ. 511464927 לצורך מתן שירותי ניהול, בקרה, מעקב וביצוע תשלומים למקבלי שוברי הכשרה מקצועית.

רקע:

בשנת 2018 זכתה חברת אם גרופ במכרז 4/17 - מתן שירותי ניהול, בקרה, מעקב, וביצוע של תשלומים למקבלי שוברי הכשרה מקצועית. ההתקשרות במסגרת המכרז הסתיימה ב-28.2.2023 והוארכה פעמיים באישור החשכ"ל ועד לתאריך 31.3.2025. (מצ"ב פרוטוקול חשכ"ל)
האגף מבקש להתקשר עם חברת אם גרופ כספק יחיד בהיקף של 4 משי"ח לתקופה מה-1.4.25 ועד 31.12.2026 מהטעמים הבאים:

1. לאגף ישנה מערכת שוברים המנהלת את מערך חלוקת השוברים אל מול הגופים המפנים לרבות ניהול תקציב, בדיקת בקשות, מתן זכאות וביצוע לתשלומים למשתתפים עצמם.
2. עד היום, הפעלת המערכת והשירותים הנדרשים נעשו ע"י אם גרופ מכוח מכרז 4/17 השירותים הוארכו מעת לעת תוך המתנה למערכת שהיתה אמורה להחליף את המערכת של אם גרופ ע"י מילגם שזכו בפניה מכוח מכרז מוקדים.
3. מערכת השוברים שפותחה ע"י מילגם באמצעות קבלן משנה -חברת אולקלאוד הייתה אמורה לעלות לאוויר ב-1.2.2025. לאחר שמועד העליה לאויר נדחה שוב ושוב. בחודש ינואר 2025 נעשו בדיקות ע"י האגף להסבת נתוני שוברים פעילים מחברת אם גרופ לחברת מילגם. בבדיקה עלה כי המערכת שפותחה אינה נותנת מענה לתפעול מסלול השוברים ולא ניתן לעלות לאוויר. בבדיקה מול מערכות מידע הובהר כי ביצוע התאמות למערכת יארכו זמן רב ותידרש השקעת משאבים רבים של המשרד.


אילה אביעד
נציגת חשבונות


עו"ד מיכל סירי יצחק
נציגת יועמ"ש


הילה שושני
יו"ר הועדה



עמוד 2 מתוך 3

ועדת המכרזים משרד העבודה

פרוטוקול מס' 33 מיום 12 במרץ 2025

4. נוכח האמור, בדיון עם מנכ"ל המשרד הוחלט כי לא ניתן להשתמש במערכת שפותחה ע"י מילגם, שהשמה תעלה כסף רב שלא נכון להשקיע אותו ומערכת השוברים החדשה תפותח ע"י חברת אמזון שזכתה במכרז לבניית מערכת מיחשוב לאגף להכשרה שתחליף את חברת ספיאנס.
5. לאור האמור לעיל ובמסגרת בחינת החלופות עולה כי חברת אם גרופ (מגער) הינה הספק היחידי שיוכל לתפעל את מסלול השוברים עד הקמת מערכת שוברים קבועה ע"י אמזון. לחברת אם גרופ (מגער) ישנה מערכת שפותחה בהתאם לנהלי המשרד ולכן החברה הנה היחידה שיכולה להמשיך ולתפעל את מסלול השוברים בטווח המידי.
6. יודגש כי אופי השירותים במוקד מערך תפעול השוברים להכשרה מקצועית, מחייב טיפול רציף ומתמשך במקביל השוברים. במועד זה קיימים במערכת כ- 10,000 שוברים פעילים (לומדים/לומדות שאושר להם שובר ונמצאים בתהליכי תשלום בהתאמה לאבני הדרך שנקבעו במועד אישורי השוברים).
7. במקביל האגף עתיד לפרסם בקרוב נוהל שוברים חדש שדורש התאמות לתפעול המערך במערכת הקיימת של חברת אם גרופ מגער, עלות מוערכת של הטמעת השינויים במערכת הנה כ-100,000 בתוספת מע"מ.
8. האגף פנה לחברת אם גרופ מגער בבקשה להמשיך את הפעלת המסלול. אם גרופ מצידה הביעה נכונות להמשיך הפעלת המסלול אולם ביקשה לשנות חלק ממנגנון התמורה הקיים משנת 2018 ומאז חלו שינויים תקציביים.
9. האגף ביצע ניתוח של תשלומי התקורות ששולמו לחברה ב-4 שנים האחרונות ובהתאם לכך ניהל מו"מ עם החברה והגיע לסיכומים הבאים:
 תקורה חודשית קבוע – 128,000 ₪ בתוספת מע"מ, תשלום זה יחליף את התשלום של הרכיב הקבוע והרכיב המשתנה.

תעריף אבני דרך בהתאם לביצוע בפועל:

תעריף מוצע בתוספת מקדם 6% ללא מע"מ	תעריף הסכם קודם ללא מע"מ	
12.68	11.97	א.ד. 1
25.37	23.93	א.ד. 2
38.05	35.90	א.ד. 3
50.74	47.86	א.ד. 4

האגף הסכים לעלות את כלל התעריפים בשיעור של 6% בהתאם לעליית המדד למחירים הצרכן בשנים 2023-2024.

אילה אביעד
 נציגת חשבות

עו"ד מיכל סיחי יצחק
 נציגת יועמ"ש

הילה שושני
 יו"ר הוועדה





עמוד 3 מתוך 3

ועדת המכרזים משרד העבודה
פרוטוקול מס' 33 מיום 12 במרץ 2025

החלטת הוועדה:

הוועדה שוכנעה כי השירות הינו חיוני לציבור ואם יופסק, הרי שהציבור יפגע. כמו כן, הוועדה שוכנעה כי היחידה פעלה מבעוד מועד על מנת לקדם פתרון באמצעות הקמת מערכת באמצעות מילגם, הספק הזוכה דרך מכרז מוקדים, אך הדבר לא צלח. עוד שוכנעה הוועדה כי בנסיבות העניין, לפיהן מדובר בפרק זמן מוגדר (עד להקמת מערכת ע"י אמזון) ובהתקשרות שלא ניתן להפסיקה, נותן השירותים הנוכחי הוא היחיד המסוגל. משכך, הוועדה מאשרת, בכפוף לאישור ועדת הפטור המשרדית, התקשרות, עם אם גרופ מגער (ח.פ. 511464927), כספק יחיד בהתאם לתקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים.

כוונת ההתקשרות תפורסם בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים, באם יהיו השגות הן יובאו לדיון בפני הוועדה. אם לא, תועבר ההחלטה לוועדת הפטור.

יובהר כי ההתקשרות מאושרת בהתאם לסעיף 3.2.3 לעניין הנחיות לביצוע תקציב המשכי בשנת 2025.

ההיקף ההתקשרות:

4,000,000 ₪ כולל מע"מ (לכל תקופת ההתקשרות כולל אופציה) ובהתאם למו"מ שניהלה היחידה עם החברה והצעת המחיר המצורפת.

תקופת ההתקשרות:

עד ליום 31.3.26, ליחידה שמורה אופציה להאריך את ההתקשרות עד ליום 31.12.26.

תקנה תקציבית:

36440307

אילה אביעד
נציגת חשבות

עו"ד מיכל סירי יצחק
נציגת יועמ"ש

הילה שושני
יו"ר הוועדה





09/03/2025

לכבוד
גב' ליטל נחמיה
מנהלת תחום הכשרה מקצועית ופיתוח כח אדם
משרד העבודה והרווחה

הנדון: המשך פעילות תוכנית שוברים להכשרה מקצועית - אמגרופ

ליטל שלום,

בהמשך לפנייתכם בדבר המשך פעילות תוכנית השוברים להכשרה מקצועית על ידי אמגרופ, בהתאם לדרישות שהציבה הזרוע בתוכנית ובמערכת הניהול מצ"ב הצעתנו המפורטת בנושאים אלו,

תקורות:

להלן פירוט התקורות הקיימות:

- רכיב קבוע: 64,988.14 ₪
- רכיב משתנה מעל 4,000 ש"ח: 6 ₪
- רכיב משתנה – אבני דרך:
 - אבן דרך ראשונה: 11.97 ₪
 - אבן דרך שנייה: 23.93 ₪
 - אבן דרך שלישית: 35.90 ₪
 - אבן דרך רביעית: 47.86 ₪

להלן הצעת המחיר, שילוב תקורה קבועה ותקורה משתנה בהתאם לביצועים : בהתאם להצעתו של מר משה שווימר, סמנכ"ל הכספים של הקבוצה, ובהמשך לשיחותינו האחרונות, להלן הצעה מעודכנת:

- תקורה קבועה (רכיב קבוע + רכיב משתנה מעל 4,000) בסך 128,000 ₪
- תקורה משתנה אבני דרך – ישולם לפי ביצועי אמגרופ בפועל, כאשר על תעריף אבני דרך הקיים במכרז יתווסף 6% תוספת

להלן התעריף המעודכן :

6%+	תאור אבן דרך
12.69	אבן דרך ראשונה
25.37	אבן דרך שנייה
38.05	אבן דרך שלישית
50.73	אבן דרך רביעית

שינוי נוהל עבודה ועדכון המערכת:

בהמשך למכתבנו הקודם, שינוי המערכת מצריך עדכון מהותי במנגנוני התקציב שהוטמעו לאורך השנים, תוך שמירה על יציבות המערכת ומתן מענה שוטף לגופים המפנים. ביום העלאת הגרסה הסופית לשרת הייצור, תידרש הפסקת פעילות זמנית של המערכת ושל שירות המענה הטלפוני

אריאל שרון 8, אור יהודה
טל': 03-9546000
www.mgrp.co.il



למשך מספר שעות, אשר עשויות להימשך עד משמרת מלאה. נציין כי הפסקת הפעילות תתואם מבעוד מועד מול המשרד על מנת לצמצם את הפגיעה במשתמשי המערכת ובשירות הניתן. לאחר בחינת הנושא עם צוותי הפיתוח וסמנכ"ל מערכות המידע, נקבע אומדן הפיתוח הבא:

- היקף שעות פיתוח: 350 שעות (כחודשיים וחצי)
- עלות כוללת: 184,000 ₪

בהתאם לשיחתנו האחרונה, אנו מסכימים לגבות מהמשרד 100,000 ₪ + מע"מ בלבד עבור פיתוח המערכת וההתאמות הנדרשות, כאשר אמגרופ תספוג את יתרת העלות. עם זאת, אישור זה מותנה בהתחייבות המשרד להארכת ניהול התוכנית על ידי אמגרופ עד 31 במרץ 2026

נבקש להבהיר כי לא יתאפשרו שינויים נוספים מעבר לנקבע בהצעה זו. שינויים עתידיים יידרשו לשיח נפרד והסכמה הדדית לגבי העלויות הכרוכות בכך.

ביקורת:

בהמשך לשיחתכם עם מר משה שווימר, נבקש להבהיר כי עמדנו ונמשיך לעמוד ביעדי ה-SLA כפי שנקבעו במכרז, תוך שמירה על רמת השירות הנדרשת. יחד עם זאת, אנו מבקשים לוודא כי כל ביקורת שתתבצע תהיה בהתאם למסגרת שנקבעה במכרז ובהתאם לתנאי ההתקשרות.

לסיום, אמגרופ עומדת לצד משרד העבודה והרווחה מזה שנים רבות מתוך מחויבות עמוקה להצלחת תוכנית השוברים והשגת יעדיה החשובים לציבור. עבורנו, ניהול התוכנית אינו רק שותפות עסקית – אלא שליחות, ואנו גאים לקחת בה חלק פעיל ומשמעותי. אנו רואים במשרד העבודה והרווחה שותף אסטרטגי מרכזי וחשוב, ומאמינים כי באמצעות הבנה הדדית ושיתוף הפעולה הפורה שנרקם לאורך השנים – נוכל להמשיך ולהצעיד את התוכנית קדימה.

נשמח להמשיך שיתוף פעולה מוצלח ומועיל, ונעמוד לרשותכם בכל צורך או שאלה.

בברכה,
שירן קדוש
מנהלת פרויקטים
Mgroup

הסכומים אינם כוללים מע"מ